

**Provozovatel** (sídlo a fakturační adresa)

Sportoviště města Sušice, příspěvková organizace

Na Hrázi 270, 342 01 Sušice

IČ: 215 51 456, DIČ: CZ 215 51 456

**Provozovna**

Sportovní areál - bazén Sušice

Volšovská 444, 342 01 Sušice

**Kontakt**

+420 605 278 670 ředitel pan Ing. Lukáš Hamák

poradatel@sporttrend.cz

platby@sporttrend.cz

**Nabízené služby**

Prodáváme dárkové poukazy na vstupy do našeho sportovního areálu. Služby lze využít pouze v našem sportovním areálu – Sportoviště města Sušice. Služby se dají využít následovně:

- Dárkový poukaz na 10 vstupů do bazénu – na vstupy do bazénu, kde jeden vstup rovná se jedné hodině vstupu do bazénu.
- Dárkový poukaz na 20 vstupů do wellness – na vstupy do bazénu a wellness, kde jeden vstup rovná se jedné hodině vstupu do bazénu a wellness.
- Dárkový poukaz na 10 vstupů do fitness – na vstupy do posilovny. Vstup do posilovny, není časově omezen, pouze se musíte řídit otevírací dobou fitness.
- Dárkový poukaz na měsíční permanentku do fitness, dárkový poukaz na čtvrtletní permanentku do fitness, dárkový poukaz na pololetní permanentku do fitness – na neomezené vstupy do posilovny na dobu platnosti permanentky.
- Dárkový poukaz na 10+1 vstupů na veřejné bruslení – na vstupy na veřejné bruslení, které má různé časové intervaly.
- Dárkový poukaz na dobití kreditu fitness – kredit fitness můžete využít na našich skupinových lekcích fitness, které probíhají ve cvičicích sálech pod vedením instruktora. Nebo na vedené lekci aquafitness, která probíhá v bazéně.

**Pravidla objednání**

- Produkt lze objednávat prostřednictvím online formuláře.
- Přes webové stránky má zákazník možnost objednat si dárkový poukaz na jakoukoli z nabízených permanentek. Po zaplacení zákazníkovi do emailové schránky přijde email s dárkovým poukazem. Dárkový poukaz je opatřen identifikačním číslem, pod kterým je zákazníkům poukaz veden. Pro vybrání poukazu (přeměnění ho na permanentku) musí zákazník navštívit recepci Sportoviště města Sušice, kde mu jej promění. Ihned může začít permanentku čerpat.
- Cena jednotlivých poukazů je uvedena a hradí se v české měně, tj. české koruně (CZK).
- Cena jednotlivých poukazů je uvedena na webovém rozhraní a před odesláním rezervačního formuláře.
- Úhrada jednotlivých poukazů je možná prostřednictvím on – line platební kartou nebo on- line bankovním převodem.

**Zpracování osobních údajů**

- Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Jméno, příjmení a e-mail je nutné zpracovat za účelem zasílání dárkových poukazů a evidence dárkových poukazů pro jejich přeměnu na permanentky na recepci sportoviště.
- Tyto údaje budou Správcem zpracovávány a uchovávány po celou dobu trvání účelu zpracování.

- S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to zasláním na e-mail [info@sportoviste-susice.cz](mailto:info@sportoviste-susice.cz)
- Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce může zpracovávat i zpracovatel VašeWebovky s.r.o., IČ 22773681 (provozovatel [www.sporttrend.cz](http://www.sporttrend.cz)).
- Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:
  - vzít souhlas kdykoliv zpět,
  - požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
  - požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
  - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
  - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **Odstoupení od smlouvy**

- Pokud zákazník zvolil způsob platby on – line platební kartou nebo online bankovním převodem má právo zažádat o vrácení peněžních prostředků v plné výši.

#### **Reklamac**

- Reklamac můžete ohlásit písemně na e-mailu [rousova@sportoviste-susice.cz](mailto:rousova@sportoviste-susice.cz) nebo písemně zaslat na adresu: Ing. Lukáš Hamák, Sportoviště města Sušice p.o. Volšovská 444, Sušice 342 01
- O výsledku reklamac budete informován do 14 dnů po jejím uplatnění.

#### **Online platby**

